



# Billets fidélités CGIM

## Procédures & règles - 2024



### **Madame, Monsieur,**

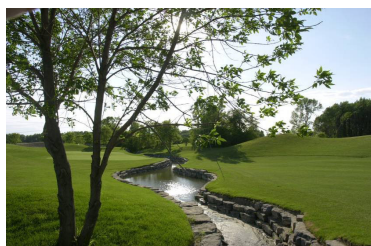
---

Nous sommes très heureux de vous compter parmi nos membres. Voici un document expliquant les règles et procédures. Votre abonnement vous donne plusieurs avantages :

- Accès à nos deux parcours
- Réservation des départs 24/7 via notre site internet ET 14 jours d'avance (vs public 7 jours)
- Ces billets peuvent être donnés à vos clients/collègues/parents/amis et vous n'avez pas à être présent lors de la partie et billets à présenter à la boutique lors de la partie
- Maximum de 8 parties dans une même journée (non utilisable lors d'un tournoi)
- Politique de modification des départs (détails dans l'onglet politique de modification des départs)
- Billets à présenter à la boutique lors de votre partie
- Parties non transférables l'année suivante
- Politique de modification des départs \* voir la clause plus bas

### **Parcours de l'île**

---



Ce parcours de championnat, de style traditionnel *parkland*, vous propose une normale 70 se jouant de 4308 à 6374 verges. Se démarquant par ses boisés, ses espaces marécageux, ses obstacles d'eau, ses magnifiques roseaux, ses fleurs sauvages et une superbe variété d'arbres matures, il vous offre également un pur plaisir et défis par ses quelques lacs. Vous aurez également la surprise d'y découvrir un vert installé sur une île. Celui-ci a été classé le 2<sup>e</sup> meilleur parcours par la revue *Golf Illustrated Magazine*, en 2002.

### **Parcours de l'Irlande**

---

Conçu dans la pure tradition du fameux style *Links*, ce parcours propose une normale 71 se jouant de 4445 à 6879 verges de verdure de 6 couleurs de jalons et de dunes. Il vous offre un décor exotique si frappant que vous imaginerez avoir traversé l'Atlantique. Vous aurez l'impression d'être seul sur le terrain, puisque le relief majestueux des dunes vous isole des autres allées. Il est reconnu par le *SCOREgolf Magazine* comme étant le meilleur rapport qualité prix au Québec et le 5<sup>e</sup> meilleur golf public au Québec, 2011.



### **Golf virtuel**

---

Vous pouvez maintenant jouer au golf à l'année en venant découvrir notre golf virtuel ouvert de la mi-novembre à la mi-avril (variable selon les dates d'ouverture et de fermeture du golf extérieur). Nos quatre simulateurs sont hautement performants dans une ambiance détendue et festive avec un service de bar complet ainsi qu'un service de restauration rapide. Les nombreux téléviseurs vous relient aux émissions sportives en cours. Nous avons également des ligues privées, une ligue CGIM et la possibilité de vous créer votre propre ligue.

### **Boutique**

---

Notre boutique vous offre une gamme large de produits avec une grande diversité au niveau des marques. Votre privilège de membre, vous permet de bénéficier d'un rabais de 25% en boutique sauf sur les balles et les gants. Il sera possible de passer des commandes spéciales avec nos fournisseurs de boutique. Vous devez vous présenter à la boutique pour passer votre commande.

## Terrain de pratique

---

Nos installations de pratique avec 75 aires de frappe, deux verts de pratique pour améliorer vos coups roulés ainsi qu'un vert pour les coups d'approches et les sorties de fosse de sable auront satisfaire les plus férus de l'entraînement. L'académie avec cliniques de golf et leçons données par d'excellents professionnels vous permettra d'améliorer votre jeu sous toutes ses facettes.

L'aire de pratique sur gazon est réservée pour les membres et disponible les vendredis/samedis et dimanches de 8h à 14h du 18 mai au 7 octobre 2024. (sur paiement de la carte accès VIP 50\$+tx) Les balles ne sont pas incluses donc vous devez vous procurer un panier de balles en payant le tout au préposé au terrain de pratique ou à la boutique. Il est strictement interdit d'utiliser les balles qui sont mises gratuitement à la disposition des membres sous peine de perdre votre privilège d'être un client corporatif au CGIM.

## Politique de modification des départs

---

Un délai de 24 heures d'avance vous sera accordé pour modifier ou annuler un départ. Sans quoi votre départ ou ceux de vos invités vous seront facturés. Toute modification de départ de moins de 24 heures, ne pourra se faire par internet et vous devrez contacter un personnel cadre (Manon, Sylvain ou Isabelle). Aucune pénalité ne sera mise à votre compte en cas de pluie. Vous aurez droit à 4 absences sans pénalité pour la saison.

- annulation d'un quatuor au complet moins de 24 heures d'avance = 4 absences à votre dossier. Les absences suivantes vous seront tous facturées.
- annulation d'un joueur dans le quatuor moins de 24 heures d'avance = 1 absence à votre dossier. Il vous reste donc 3 absences possibles sans frais.

**Toutefois, toute absence de vous ou vos invités sans avertissement avant l'heure de votre départ, sera automatiquement chargée.**

## Politique de crédit de pluie

---

Le membre corporatif doit attendre sur le parcours (au trou qu'il est rendu) et ce pour 15 minutes, si par la suite la pluie persiste, nous donnerons un crédit au prorata des trous joués\*. Il est important de se présenter à la boutique la même journée afin de recevoir votre crédit. (Aucun crédit pour les parties après 16h)

### Golf et voiturette

Billet OR + basé sur le prix de 84\$

### Golf seulement

Billet OR basé sur le prix de 66\$

\*Le crédit sera remis sous forme de note de crédit pour une prochaine partie. Nous ne remettons pas les billets. Votre note de crédit est échangeable contre des droits de jeu, des voiturettes électriques ou des paniers de balles et est valide pour la saison en cours seulement. La note de crédit doit être utilisée en une seule transaction et est non remboursable et non monnayable.

## Responsabilité du premier groupe de la journée

---

Vous devez jouer votre **premier 9 trous** dans un **minimum de deux heures** et votre **deuxième 9 trous** dans un **minimum également de deux heures**. Il est important de suivre une cadence régulière à chaque trou (entre 12 à 15 minutes). Ne jamais débiter le trou si l'équipe d'entretien est encore sur le vert ou dans l'allée, vous devez attendre au tertre de départ. Offrons le respect et le temps nécessaire à nos employés de terrain afin de vous offrir de belles conditions de jeu. Sachez que le non-respect de cette règle engendrera une suspension de votre abonnement, en espérant travailler en collaboration avec vous et ne pas devoir sanctionner.

## Services optionnels

---

Notre magnifique pavillon donne accès gratuitement aux vestiaires (douches disponibles). Aucune serviette ne sera laissée sur les comptoirs dans les vestiaires. Pour les clients corporatifs ayant le service de casier, vous pourrez garder 3 serviettes dans votre casier afin d'éviter de toujours venir en boutique. Des serviettes sont disponibles à la boutique. Les différents services sont disponibles moyennant un frais :

- Vestiaire, serviettes et douches et ½ casier 160\$ + tx
- ½ casier supplémentaire (afin d'avoir un casier complet) 80\$ + tx
- Entreposage des sacs et nettoyage des bâtons 160\$ + tx
- Entreposage de chariot personnel 160\$ + tx

**Si vous désirez vous prévaloir des différents services pour la prochaine saison. Après cette date, aucun ajout de service ne pourra se faire avant le 1er mai et le tout sera sur disponibilité seulement.**

## Restauration

---

Il est possible d'ouvrir un compte afin de porter vos dépenses de restauration (2 casse-croûtes et PUB) à votre compte.

- 50\$ + tx (carte accès VIP)
  - Possibilité de porter au compte vos dépenses de restauration et de boutique (paiement par carte de crédit ou par prélèvement bancaire le 15 du mois suivant)
  - État de compte envoyé par courriel le 1<sup>er</sup> du mois

**Les heures d'ouvertures des casse-croûtes** en saison régulière :

Lundi au jeudi (sauf les fériés) = 9h30 à 19h

Vendredis, samedis, dimanches et jours fériés = 8h à 19h

**Les heures d'ouvertures du PUB** en saison régulière :

Lundi au jeudi (sauf les jours fériés) = 11h30 à la fermeture

Vendredis, samedis, dimanches et jours fériés = 7h à la fermeture

La cuisine fermera au plus tard à 20h sauf en cas de mauvaise température ou d'achalandage.

Prendre note que les heures d'ouverture peuvent varier selon l'achalandage et la température.

## Règle des voiturettes électriques

---



Il est obligatoire de vous jumeler avec un autre client ayant payé la ½ voiturette dans votre quatuor.

Si toutefois vous désirez payer la voiturette au complet afin de ne pas être jumelé, il est possible de le faire uniquement si nous avons un maximum de deux voiturettes par quatuor et si nous n'avons pas de tournoi de plus de 72 golfeurs.

## Réservation des départs

---

Comment réserver vos départs par internet?

- [www.cgimgolf.com](http://www.cgimgolf.com)
- Onglet Membre
- Réservation membres
- Entrer votre numéro de client et mot de passe
- On sélectionne la date
- On sélectionne l'heure et le parcours en cliquant sur le 
- Choisir vos partenaires (dans joueur 2-3-4 si applicable, chercher un membre et inscrire **invité corporatif**) \* **ne jamais inscrire invité des membres**
- Enregistrer
- Pour annuler votre départ, sélectionner 

## État de compte

---


Sur paiement de la carte VIP (50\$+tx) vous avez droit à l'option état de compte.

Les factures portées à votre compte sont prises le 15 du mois suivant par prélèvement bancaire ou sur une carte de crédit. Le paiement des billets corporatifs doit toutefois se faire obligatoirement par chèque ou transfert bancaire. Un état de compte vous sera envoyé le 1<sup>er</sup> du mois via l'adresse courriel principale associée votre compte.

Si vous désirez venir payer votre compte avant le 15 du mois, vous devez venir durant les heures d'administration soit du lundi au vendredi de 9h à 16h.

Pour toutes questions concernant votre état de compte, vos factures ou pour tout changement de compte bancaire, contactez la comptabilité au 514 448-6000 poste 223.

Comment visualiser nos factures ?


- [www.cgimgolf.com](http://www.cgimgolf.com)
- Onglet Membre
- Réservation membres
- Entrer votre numéro de membre et mot de passe
- Mon compte
- État de compte
- Dans la section verte (haut de page), sélectionnez le mois en cours et le montant dû s'affiche
- Afin de visualiser vos factures, vous devez cliquer sur chaque ligne 

## Activités des membres (capitainerie)

---

Nous avons une excellente équipe de capitainerie dévouée au bien-être des membres et au succès des différentes activités afin de créer une vie de membres au CGIM. Votre capitaine, section masculine, Daniel Veilleux et votre capitaine, section féminine, Sophie Marchand sauront répondre à vos différentes questions ou commentaires via courriel au [capitaineriecgim@gmail.com](mailto:capitaineriecgim@gmail.com)

Toutes les réservations aux activités membres doivent se faire directement via le site internet :

- [www.cgimgolf.com](http://www.cgimgolf.com)
- Onglet Membre
- Réservation membres
- Entrer votre numéro de membre et mot de passe
- Tournois
- Inscription aux tournois disponibles
- Horaire tournoi
- On sélectionne le tournoi et on fait le  pour s'inscrire

Comment visualiser mon handicap ?

- [www.cgimgolf.com](http://www.cgimgolf.com)
- Onglet Membre
- Réservation membres
- Entrer votre numéro de membre et mot de passe
- Handicap
- Mon handicap

Comment ajouter une partie de golf dans mes statistiques ?

- [www.cgimgolf.com](http://www.cgimgolf.com)
- Onglet Membre
- Réservation membres
- Entrer votre numéro de membre et mot de passe
- Handicap
- Ajouter une partie 18 trous
- Inscrire les informations
- Valider la partie